

# Manual Portal

## Empresas/Faturamento

# Acesso

Para ter acesso ao novo **Portal Empresas/Faturamento**, entre no site [www.ccgsaude.com.br](http://www.ccgsaude.com.br)  
E vá até a barra de menu "**Cliente/Empresa**".

The screenshot shows the CCG Saúde website home page. At the top left is the CCG Saúde logo and contact information: "Contrate um plano (51) 3287-9220". To the right is a navigation bar with "Eu sou:" followed by "Cliente / Usuário", "Cliente / Empresa" (highlighted with a red box), "Credenciado", and "Corretor". Below this is a main navigation bar with "Planos e serviços", "Unidades", "Laboratório Marques D'Almeida", "Fique por dentro", "Institucional", and "Contato". The main content area features a large banner for "Saiba mais sobre a Telemedicina do CCG Saúde" with an illustration of a doctor on a screen. Below the banner are two sections: "PLANOS PARA EMPRESAS" with the subtext "Soluções completas para a sua empresa e seus colaboradores." and "PLANOS PARA VOCÊ" with the subtext "Muito mais saúde para você e para as pessoas que você ama." Both sections include a "Clique e conheça" link.

Na página **Sou cliente/empresa** clique em "**Faturamento**"

The screenshot shows the "Sou cliente / empresa" page. At the top left is the CCG Saúde logo and contact information: "Contrate um plano (51) 3287-9220". To the right is a navigation bar with "Eu sou:" followed by "Cliente / Usuário", "Cliente / Empresa", "Credenciado", and "Corretor". Below this is a main navigation bar with "Planos e serviços", "Unidades", "Laboratório Marques D'Almeida", "Fique por dentro", "Institucional", and "Contato". The main content area features a large heading "Sou cliente / empresa" with the subtext "Um canal de serviços e informações." and a link "Acesso rápido ao STIB". Below this are four sections: "Orientações gerais" (Saiba mais), "Manual do cliente" (Saiba mais), "Formulários" (Saiba mais), and "Unidades" (Saiba mais). At the bottom of these sections are "Fale conosco" (Saiba mais), "STIB" (Acesse a página), and "Faturamento" (Acesse a página, highlighted with a red box). At the bottom of the page are links for "Enviar por email" and "Imprimir esta página".

Na **Página de acesso** preencha os dados:

1. Login - Insira seu **CNPJ** (com 14 dígitos)
2. Senha - Caso seja o seu primeiro acesso utilize a **senha 102030**, caso já tenha acessado utilize a senha cadastrada.
3. Clicar no botão **"Entrar"**.

The screenshot shows the login interface for 'Empresa'. At the top left is the 'CCG Saúde' logo. At the top right is the word 'Empresa'. The main content area contains a login form with two input fields: 'Login' and 'Senha'. Below the 'Senha' field is a black button with the text 'Entrar' in white. Underneath the button is a blue link that says 'Esqueci minha senha'. At the bottom of the page, there is a message: 'Este site é melhor visualizado em Chrome ou Firefox. Clique na imagem para fazer o download', followed by the logos for Chrome and Firefox.

# Senha

Recomendamos que você faça a **troca da sua senha logo no primeiro acesso**.

Na pagina inicial, faça o caminho abaixo:

1. Menu **"Configurações"**.
2. Submenu: **"Alterar Senha"**.
3. **Insira sua senha atual**, utilizada no acesso **102030**
4. **Insira sua nova senha**.
5. Confirme a **senha escolhida**.
6. Clique em **"Alterar"** para finalizar o processo.

The screenshot shows the 'ALTERAR SENHA' page within the system. At the top is a navigation bar with the following items: 'Empresa', 'Principal', 'Boletos', 'Rede credenciada', 'Movimentação', 'Relatórios', 'Configurações', and 'Sair'. The 'Configurações' menu is open, showing options: 'Atualizar endereço', 'Alterar senha', 'Logs', and 'Alterar dados do usuário'. The 'Alterar senha' option is highlighted with a red box. Below the navigation bar is the 'CCG Saúde' logo and the text 'Empresa Contrato:'. A search bar with the text 'Busca' is visible. The main content area is titled 'ALTERAR SENHA' and contains three input fields: 'Digite a senha atual', 'Digite a nova senha', and 'Confirme a nova senha'. At the bottom right of the form is a blue button with the text 'Alterar' in white, which is highlighted with a red box.

# Faturamento

## Portal Empresas

# Relação de Boletos

Na página Inicial do sistema selecione o contrato que for de interesse, na lista disponibilizada. A seleção é representada pelo ícone de mão.

The screenshot shows the 'Empresa Contrato:' page in the CCG Saúde system. The navigation bar includes 'Empresa', 'Principal', 'Boletos', 'Rede credenciada', 'Movimentação', 'Relatórios', 'Configurações', and 'Sair'. The page title is 'Empresa Contrato:' and there is a search bar labeled 'Busca'. Below the title, it says 'PÁGINA INICIAL'. There is a 'Download de Arquivos' section with links for 'Layout para importação de Beneficiários', 'Formulário de inclusão Pessoa Jurídica', and 'Formulário Exclusão de Beneficiário'. A 'Pesquisar' section is also present. The main content is a table titled 'Relação de contratos' with the following columns: 'Código', 'CNPJ', 'Nome', 'Dia inicial utilização', 'Último dia de movimentação', 'Nome do plano', and 'Nome fantasia'. The first row of the table is highlighted with a hand icon in the selection column.

	Código	CNPJ	Nome	Dia inicial utilização	Último dia de movimentação	Nome do plano	Nome fantasia
	13084/108.2			1		AMB ESP EMPRESARIAL-NR	
	10683/134.5			1		AMB ESP EMPRESARIAL P/ADES -NR	
	13084/109.3			1		HOSP GLB STAND EMPRESARIAL -NR	

Na página Inicial do sistema, após selecionado o contrato, vá ao Menu "Boletos" e clique em "Relação de Boletos".

Download de Arquivos

- Layout para importação de Beneficiários
- Formulário de inclusão Pessoa Jurídica
- Formulário Exclusão de Beneficiário

Pesquisar

Código	CNPJ	Nome	Dia inicial utilização	Último dia de movimentação	Nome do plano	Nome fantasia
13084/108.2			1		AMB ESP EMPRESARIAL-NR	
10683/134.5			1		AMB ESP EMPRESARIAL P/ADES -NR	
13084/109.3			1		HOSP GLB STAND EMPRESARIAL -NR	

Na tela de Relação de faturas e boletos você pode visualizar seu boleto clicando na "Impressora" ou visualizar suas faturas clicando nas opções PDF ou Excel.

RELACÃO DE FATURAS E BOLETOS

Clicando no botão imprimir boleto você pode obter a impressão das segundas vias. Estão disponíveis para impressão todos os boletos em aberto.

Caso o boleto esteja vencido e dentro do prazo permitido pelo banco o sistema irá emitir a segunda via com vencimento e o valor de pagamento para o dia de hoje. Qualquer dúvida entre em contato com a Operadora.

Há um espaço de tempo entre o pagamento efetuado na rede bancária e a passagem dessa informação à empresa. Pode acontecer de mensalidades que já foram quitadas ainda não terem sido baixadas no sistema. Neste caso desconsidere tal informação.

Mês: Agosto Ano: 2020

Documento	Vencimento	Competência	Local de cobrança	Pagamento	Valor	Pagamento Boleto/Cartão	Fatura PDF	Fatura Excel	NFSE	Comprovante pagamento
			BANCO SANTANDER - PJ	EM ABERTO						

# Contato

Portal Empresas

## Contato

Em caso de **dúvidas** sobre a utilização da ferramenta, favor contatar:

E-mails:

**faturamento@ccgrs.com.br**

**cobranca@ccgrs.com.br.**

Telefones:

**(51) 3287-9209 / 3287-9223**



 ccgsaude  ccgsaude

 centroclinicogaucho

[centroclinicogaucho.com.br](http://centroclinicogaucho.com.br)