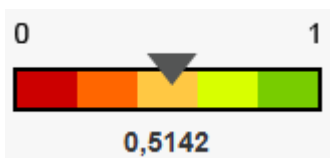


Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – 2024 (ano base 2023)

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) que é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

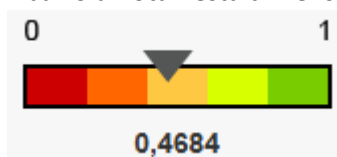
Confira abaixo o desempenho da **Centro Clínico Gaúcho** com resultado geral e separado por dimensões:

Resultado geral do IDSS: 0,5142



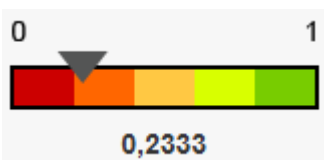
- 1) **IDQS - Qualidade Em Atenção à Saúde:** Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

Abaixo a nota nesta dimensão:



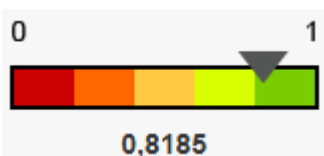
- 2) **IDGA - Garantia de Acesso:** Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

Abaixo a nota nesta dimensão:



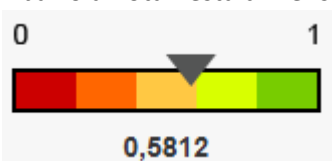
- 3) **IDSM - Sustentabilidade no Mercado:** Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

Abaixo a nota nesta dimensão:

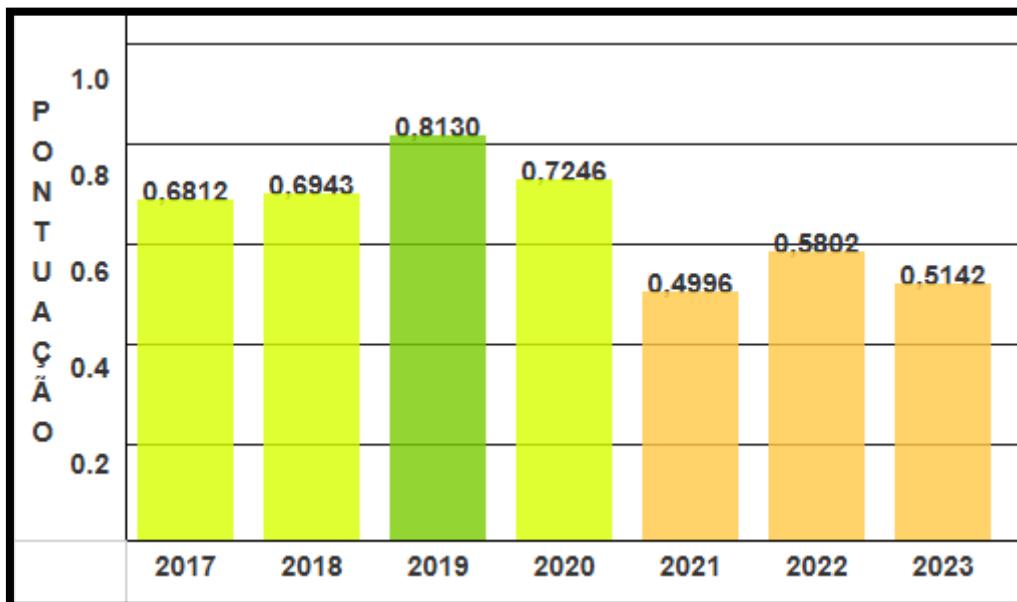


- 4) **IDGR - Gestão de Processos e Regulação:** Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

Abaixo a nota nesta dimensão:



- 5) Gráfico de evolução do IDSS - TISS: A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.



Para saber todos os detalhes sobre a nossa nota do IDSS [clique aqui](#).